



ZP/DI/01/2021

Chojna, 09.06.2021 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: pytań do SWZ dla postępowania ZP/DI/01/2021

W związku z wpłynięciem pytań od Wykonawców do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia na: „Dostawa pojazdów w formie leasingu operacyjnego z opcją wykupu dla Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Chojnie Sp. z o.o. w podziale na części: Część A: Dostawa w formie leasingu operacyjnego z opcją wykupu dwóch nowych samochodów dostawczych
Część B: Dostawa w formie leasingu operacyjnego z opcją wykupu zamiatarki chodnikowej”, Zamawiający przedstawia odpowiedzi do przedmiotowych pytań wraz z treścią tych pytań.

33. W związku z wymaganiem postawionym przez Zamawiającego dotyczącym „całkowitego bezpłatnego autoryzowanego serwisu oraz materiałów eksploatacyjnych (oleje, płyny, filtry, klocki, paski itp.),” proszę o udzielenie informacji które są niezbędne do rzetelnego wyliczenia wszystkich kosztów związanych z ww. zapisem.

- Czy Zamawiający uznaje paliwo za płyn eksploatacyjny? Jeśli tak to jakie zużycie miesięczne należy wliczyć do oferty?
- Czy Zamawiający uznaje płyn do spryskiwaczy jako płyn eksploatacyjny? Jeśli tak, to jakie Zamawiający przewiduje miesięczne zużycie płynu do spryskiwaczy?
- Ile razy w okresie gwarancji Zamawiający chciałby mieć wymieniane opony?
- Proszę o podanie ilości motogodzin jakie zamiatarka będzie pracowała w jednym roku.
- Ile razy w okresie gwarancji Zamawiający chciałby mieć wymieniane szczotki do zamiatarki, oraz szczotkę jako element roboczy do szczotki walcowej?
- Ile razy w okresie gwarancji Zamawiający chciałby mieć wymieniane ręczny wąż ssawny?
- Ile razy w okresie gwarancji Zamawiający chciałby mieć wymienioną gumę ssawy?

Odp. na pyt. 33: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13, Zamawiający dokonał zmiany w SWZ w Rozdziale III ust. 5 pkt b) na poniższą treść:

„Okres gwarancji całkowitego bezpłatnego autoryzowanego serwisu oraz materiałów eksploatacyjnych (np.: oleje, płyny, filtry, klocki, paski itp.) i innych części mechanicznych/napędowych **w przypadku awarii lub wady nie będącej winą zużycia eksploatacyjnego**, wynosi minimum 60 m-cy, przy czym okres gwarancji zaproponowany przez Wykonawcę nie może być krótszy niż okres gwarancji producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia ostatecznego odbioru przedmiotu umowy bez wad i usterek, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nastąpi po ostatecznej dostawie i próbnym uruchomieniach pojazdu. Okres gwarancji jest jednym z kryteriów oceny ofert.”

Zgodnie powyższymi zapisami paliwo, płyn do spryskiwaczy, opony, szczotki i inne elementy, które **ulegną zużyciu eksploatacyjnemu** nie będą podlegały gwarancji.

34. e) W okresie gwarancji, koszty dojazdu /transportu do autoryzowanego serwisu, jeżeli naprawa nie może być dokonana w siedzibie Zamawiającego, pokrywa Wykonawca.



Pytanie:

Czy Zamawiający ma na myśli dojazdy dotyczące usterek gwarancyjnych, czy każdy dojazd serwisu Wykonawcy do Zamawiającego niezależnie od zakresu wykonywanych prac?

Odp. na pyt. 34: *Zamawiający ma na myśli każdy przyjazd serwisu Wykonawcy do Zamawiającego.*

35. 5) Szczegółowe warunki realizacji dostawy dla Części A i Części B i gwarancja dla Części A i Części B:

b) Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji w pełnym zakresie na przedmiot zamówienia. Okres gwarancji całkowitego bezpłatnego autoryzowanego serwisu oraz materiałów eksploatacyjnych (oleje, płyny, filtry, klocki, paski itp.), a także części ulegające zużyciu eksploatacyjnemu wynosi minimum 60 m-cy, przy czym okres gwarancji zaproponowany przez Wykonawcę nie może być krótszy niż okres gwarancji producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia ostatecznego odbioru przedmiotu umowy bez wad i usterek, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nastąpi po ostatecznej dostawie i próbnym uruchomieniach pojazdu. Okres gwarancji jest jednym z kryteriów oceny ofert.

Pytanie:

Czy w związku z wymaganą bardzo długą gwarancją Zamawiający zaakceptuje umowę gwarancyjną Wykonawcy zaprezentowaną poniżej?

„1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA NOWE MASZYNY/POJAZDY

Bardzo dziękujemy za zaufanie jakim obdarzyli nas Państwo poprzez decyzję o użytkowaniu produktów Gwaranta. W zamian za to pragniemy zapewnić Państwu dobrą jakość i sprawne działanie naszych maszyn/pojazdów pod warunkiem użytkowania i obsługi zgodnie z warunkami szczegółowo opisanymi w Instrukcji Obsługi, Karcie Gwarancyjnej oraz w niniejszym dokumencie.

Producent a w jego imieniu Gwaranta udziela fabrycznej gwarancji na nowe maszyny/pojazdy na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

Gwarancja rozpoczyna się w dniu przekazania maszyny/pojazdu Nabywcy. W normalnych warunkach za datę przekazania uznaje się datę podpisania protokołu przekazania maszyny/pojazdu.

Gwarancja polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu lub podzespołu maszyny/pojazdu. Gwarant wyłącza wymianę maszyny/pojazdu jako całości w ramach realizacji zobowiązań gwarancyjnych. Zasady te obowiązują na terenie całej Polski.

W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami Umowy a Ogólnymi Warunkami Gwarancji, wiążące są zapisy Umowy.

Zasady Gwarancji:

1.1 GWARANCJA MECHANICZNA

Gwarancja mechaniczna na zakupioną nową maszynę/pojazd wynosi rok, chyba że warunki Umowy stanowią inaczej. Gwarancja polega tylko i wyłącznie na przywróceniu właściwości eksploatacyjnych maszyny/pojazdu polegającym na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu lub podzespołu maszyny/pojazdu, którego niesprawność wynika z wady wykonawczej lub montażowej w trakcie produkcji. Gwarancji nie podlegają niesprawności wynikające ze zużycia eksploatacyjnego elementów maszyny/pojazdu i wszelkich uszkodzeń niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z wadami produkcyjnymi.

1.2 GWARANCJA NA BATERIE

Gwarancja udzielana na baterie w nowej maszynie/pojeździe wynosi 1 rok (12 miesięcy). Gwarancja obejmuje jej wymianę na nową w przypadku stwierdzenia niesprawności wynikającej z wady ukrytej, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych oraz niesprawności wynikających z nieprawidłowego montażu dodatkowych odbiorników prądowych lub nieprawidłowej obsługi baterii. Jeżeli w okresie trwania gwarancji pojemność baterii spadnie poniżej 50% gwarant zapewnia bezpłatną jej naprawę lub wymianę.

1.3 GWARANCJA NA POWŁOKĘ LAKIERNICZĄ I PERFORACJĘ

Gwarancja udzielana na powłokę lakierniczą i perforację elementów metalowych konstrukcji nadwozia w nowej maszynie/pojeździe wynosi 5 lat (60 miesięcy). W przypadku wystąpienia wady powłoki lakierniczej lub perforacji elementów metalowych konstrukcji lub blach nadwozia, wadę należy zgłosić niezwłocznie do serwisu Gwaranta,



jednakże nie później niż 30 dni od chwili jej stwierdzenia. Jeżeli wady zostaną stwierdzone podczas przeglądu maszyny/pojazdu, należy uzgodnić z serwisem Gwaranta dogodny termin naprawy. Przez perforację, do której odnoszą się powyższe zobowiązania rozumie się tylko i wyłącznie korozję na wskroś, przy czym kierunek działania procesów korozyjnych powodujących perforację jest od strony wewnętrznej elementu do zewnętrznej.

1.4 GWARANCJA NA MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

Gwarancja udzielana na materiały eksploatacyjne zamontowane w nowej maszynie/pojeździe lub zakupione bezpośrednio u Gwaranta w czasie obowiązywania gwarancji na nową maszynę/pojazd wynosi 30 dni i dotyczy tylko i wyłącznie wad fabrycznych w tym okresie ujawnionych. Gwarancja rozpoczyna się w dniu przekazania nowej maszyny/pojazdu Nabywcy lub dniu nabycia materiałów eksploatacyjnych zakupionych bezpośrednio u Gwaranta.

2. WARUNKI GWARANCJI NA ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

2.1 GWARANCJA NA ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE

Gwarancja udzielana na oryginalne części zamienne zakupione bezpośrednio u Gwaranta wynosi ... i dotyczy tylko i wyłącznie wad fabrycznych w tym okresie ujawnionych. Gwarancja rozpoczyna się w dniu nabycia oryginalnych części zamiennych.

W przypadku, gdy oryginalne części zamienne użyte są do naprawy maszyny/pojazdu w ramach gwarancji na maszynę/pojazd, gwarancją objęte są części wraz z ich wymianą i dojazdem.

Gwarancja na oryginalne części zamontowane nieodpłatnie podczas naprawy gwarancyjnej, udzielana jest na okres nieprzekraczający upływu terminu gwarancji udzielonej na daną maszynę/pojazd.

2.2 GWARANCJA NA MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

Gwarancja udzielana na materiały eksploatacyjne zakupione bezpośrednio u Gwaranta wynosi 30 dni i dotyczy tylko i wyłącznie wad fabrycznych w tym okresie ujawnionych. Gwarancja rozpoczyna się w dniu nabycia materiałów eksploatacyjnych zakupionych bezpośrednio u Gwaranta.

3. REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Podjęcie naprawy gwarancyjnej odbywa się w czasie 48 godzin (liczonych w ramach dni roboczych) od momentu przyjęcia pisemnego zgłoszenia awarii. Naprawy gwarancyjne realizowane są w dni robocze, przez 5 dni w tygodniu, w godzinach 8-16.

Jeżeli w trakcie realizacji naprawy gwarancyjnej okaże się, że naprawa wykracza poza zakres świadczeń gwarancyjnych, Gwarant po uprzedniej konsultacji z Klientem zrealizuje naprawę odpłatnie, a Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za naprawę. W przypadku braku zgody Klienta na wykonanie naprawy odpłatnej, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu i weryfikacji usterki poniesionych przez Gwaranta.

W przypadku braku dostępności oryginalnych części niezbędnych do realizacji naprawy gwarancyjnej, czas naprawy może zostać przedłużony o czas niezbędny do sprowadzenia tych produktów, jednak nie więcej niż o 30 dni.

Decyzja Gwaranta odnośnie odrzucenia roszczenia jako gwarancyjnego jest ostateczna. W sprawach spornych decyzja zostanie podjęta przez Producenta, po przesłaniu mu wymienionych części i wykonaniu ekspertyzy.

Powyższe zapisy nie wykluczają zastosowania przepisów Kodeksu Cywilnego.

Każda naprawa gwarancyjna musi zostać potwierdzona przez obie Strony pisemnym Protokołem Naprawy.

Wszystkie części zamienne oraz podzespoły wymieniane w ramach gwarancji, są własnością Gwaranta i Technik Serwisu ma obowiązek zabrać je po zakończonej naprawie.

Gwarant może ustalić z Klientem inne niż wyżej opisane warunki realizacji napraw gwarancyjnych, podpisując indywidualną umowę serwisową.

4. OGRANICZENIA GWARANCJI

4.1 Prawa z tytułu udzielonej gwarancji na nowe maszyny/pojazdy obowiązują pod poniższymi warunkami

4.1.1 Używania w maszynach/pojazdach wyłącznie oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

4.1.2 Używania maszyny/pojazdu z należytą starannością, wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem oraz Instrukcją Obsługi.

4.1.3 Dbłości o stan maszyny/pojazdu, w tym natychmiastowego zaniechania eksploatacji maszyny/pojazdu w sytuacji zaistnienia ewidentnej awarii maszyny/pojazdu, czy objawów nadmiernego zużycia.

4.1.4 Wykonywania potwierdzonych pisemnym protokołem i odnotowanych w Karcie Gwarancyjnej, planowanych przeglądów okresowych zgodnie ze specyfikacją i harmonogramem zaleconym przez Producenta i zamieszczonym w Instrukcji Obsługi maszyny/pojazdu. Zaleca się wykonywanie przeglądów przez autoryzowany serwis Gwaranta. W przypadku wykonywania przeglądów w serwisie nieautoryzowanym konieczne jest udokumentowanie przeglądu poprzez:

4.1.4.1 Posiadanie faktur VAT lub rachunków zawierających wyszczególnienie wykonanych czynności co do typu i wyposażenia maszyny/pojazdu.

4.1.4.2 Posiadanie wypełnionych kart przeglądowych zgodnych z wytycznymi Producenta z wyszczególnieniem wykonanych czynności co do typu i wyposażenia maszyny/pojazdu.

4.1.4.3 Posiadanie wydruków z urządzenia diagnostycznego posiadającego aktualne oprogramowanie diagnostyczne potwierdzających sprawność układów elektronicznych.



4.1.5 Braku ingerencji w konstrukcję maszyny/pojazdu, naruszenia plomb i zabezpieczeń.

4.2 Gwarancją nie są objęte:

4.2.1 Awarie i uszkodzenia spowodowane przez przepięcia w sieci elektrycznej, podłączenie do nieziemionego gniazda sieciowego oraz innych nieprzewidzianych wypadków niezależnych od Producenta.

4.2.2 Awarie i uszkodzenia maszyn/pojazdów, których numery fabryczne, seryjne, tabliczki znamionowe uległy uszkodzeniu, zagubieniu lub dla których zagubiona została Karta Gwarancyjna.

4.2.3 Awarie i uszkodzenia maszyn/pojazdów spowodowane ingerencją osób trzecich, nieuprawnionych do napraw i modyfikacji maszyn/pojazdów.

4.2.4 Awarii powstałych na skutek wadliwego działania części współpracujących lub przyległych, o której to wadliwości Klient wiedział lub mógł z łatwością się dowiedzieć.

4.2.5 Awarie wynikające z normalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych, w wyniku eksploatacji zgodnej z instrukcją obsługi.

4.2.6 Awarie wynikające z przyspieszonego zużycia spowodowanego użytkowaniem w warunkach określanych jako trudne a w szczególności:

4.2.6.1 w miejscach o dużym zapyleniu,

4.2.6.2 w miejscach zanieczyszczonych substancjami ropopochodnymi oraz agresywnymi środkami chemicznymi.

4.2.7 Materiały eksploatacyjne wraz z ich wymianą, za wyjątkiem przypadków ujętych w pkt. 1.4 oraz 2.2. Są to w szczególności:

4.2.7.1 szczotki zmiatające

4.2.7.2 rury ssaw, osłony.

4.2.7.3 szczotki węglowe w silnikach elektrycznych,

4.2.7.4 pióra wycieraczek,

4.2.7.5 paski klinowe, paski rozrządu i wielorowkowe,

4.2.7.6 świece zapłonowe,

4.2.7.7 opony,

4.2.7.8 klocki i tarcze hamulcowe, tarcze sprzęgłowe,

4.2.7.9 żarówki, bezpieczniki,

4.2.7.10 oleje, smary i inne płyny eksploatacyjne,

4.2.7.11 filtry oleju, paliwa, powietrza, przeciwpyłowe.

4.2.8 Awarie wynikające ze zniszczenia, zalania, uszkodzenia lub dewastacji, powstałe w wyniku umyślnego lub nieumyślnego działania oraz użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

4.2.9 Pogorszenia parametrów technicznych baterii wynikających z eksploatacji w warunkach uniemożliwiających ich prawidłowe naładowanie lub utrzymywanie baterii w stanie rozładowanym.

4.2.10 Wszelkie uszkodzenia mechaniczne, w tym: zarysowania, zagięcia, złamania, pęknięcia, przecięcia, rozprucia, stopienia, spalania, przepalenia, zalania, itp.

4.2.11 Uszkodzenia powłoki lakierniczej, które są następstwem uderzeń kamieniami, żwirem i innymi uszkodzeniami mechanicznymi, odbarwień lub wyblaknięć powstałych w wyniku działania substancji chemicznych a w szczególności:

4.2.11.1 soków drzew,

4.2.11.2 smoły,

4.2.11.3 opadów przemysłowych,

4.2.11.4 skażeń,

4.2.11.5 owadów,

4.2.11.6 odchodów ptasich,

4.2.11.7 niewłaściwego mycia.

4.2.12 Awarie wynikające z niewłaściwego przechowywania lub transportowania.

4.2.13 Awarie i uszkodzenia spowodowane przez kradzież, kolizje drogowe, pożar, powódź, uderzenia pioruna, gradobicia, wichury i inne klęski żywiołowe jak wojny i niepokoje społeczne.

4.2.14 Awarie spowodowane pozostawieniem w zbiornikach: wody oraz roztworów (nieczystości spowodowanej odkładaniem się kamienia i szlamów)

4.2.15 Zgłoszenia nie będące awariami, zdarzenia wynikające z braku wiedzy operatora maszyny (użytkownik pokrywa 100% kosztów czasu pracy oraz koszt dojazdu technika

5. ZGŁASZANIE PRZEGLĄDÓW I AWARII

Przeglądy lub awarie maszyn/pojazdów Gwaranta należy zgłaszać do systemu serwisowego Gwaranta za pośrednictwem dedykowanej PLATFORMY SERWISOWEJ”

Odp. na pyt. 35: Zamawiający nie zaakceptuje przedstawionych warunków umowy gwarancyjnej, gdyż wskazanie Wykonawcy pod względem formalno-prawnym nie odpowiada



wymaganiom wskazanym przez Zamawiającego zawierając postanowienia mniej korzystne od określonych przez Zamawiającego.

36. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o szerokości 1170 mm wyposażone w opony uniwersalne, charakteryzujące się niskim naciskiem punktowym i umożliwiające wjazd na trawniki?

Odp. na pyt. 36: *Tak, Zamawiający dopuści powyższe rozwiązanie.*

37. Czy Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w ręczny wąż ssący z poręcznym i niezawodnym miejscem do przechowywania, bez funkcji automatycznego zwijania? W przypadku odpowiedzi odmownej proszę o uzasadnienie merytoryczne wymogu automatycznego zwijania.

Odp. na pyt. 37: *Tak, Zamawiający dopuści powyższe rozwiązanie.*

38. Czy Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w kanał ssący o średnicy 160 mm prowadzony po prostej drodze i demontowany w celu ewentualnego udroźnienia bez użycia narzędzi w miejscu pracy? W przypadku odpowiedzi odmownej proszę o uzasadnienie merytoryczne wymogu kanału o średnicy 170 mm.

Odp. na pyt. 38: *Tak, Zamawiający dopuści powyższe rozwiązanie.*

39. Czy Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w oświetlenie robocze LED i oświetlenie drogowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, wykorzystujące powszechnie dostępne żarówki?

Odp. na pyt. 39: *Zamawiający oczekuje oświetlenia w technologii LED z powodu większego natężenia światła, co znacząco ułatwia pracę.*

40. W nawiązaniu do odp. nr 3 z dn. 24.05 **uprzejmie proszę o doprecyzowanie zapisów dot. kwestii ubezpieczenia.** Czy wartość ubezpieczenia stanowi składową ceny oferty? Czy Zamawiający oczekuje oferty wraz z ubezpieczeniem na cały okres trwania Umowy leasingu.

Odp. na pyt. 40: *Zamawiający potwierdza, że wartość ubezpieczenia stanowi składową ceny oferty. Zamawiający nie oczekuje zawarcia jednej umowy na cały okres leasingu, ale na objecie ubezpieczeniem przedmiotu umowy w okresie umowy leasingu.*

41. W świetle odpowiedzi na pytania do SIWZ przesłanych 28.05.2021 proszę o doprecyzowanie, czy Zamawiający traktuje szczotki jako materiał eksploatacyjny i wymaga ich bezpłatnych wymian w trakcie trwania gwarancji.

Odp. na pyt 41: *Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 33.*

42. Proszę o przedstawienie prognozowanego rocznego wymiaru pracy zmiatarki w celu kalkulacji kosztów.

Odp. na pyt. 42: *Zamawiający szacuje że roczny wymiar pracy zmiatarki na poziomie 960 roboczo-godzin*



43. Ponieważ Zamawiający wymaga minimum 60 miesięcznej gwarancji, a także oczekuje złożenia projektu umowy leasingu wraz z ofertą, uprzejmie proszę o opublikowanie wzoru umowy w sprawie zamówienia publicznego, a w szczególności punktów dotyczących warunków gwarancji i ewentualnych kar. Zapisy rozdziału XXII SWZ nie precyzują tych kwestii.

Odp. na pyt. 43: *Zamawiający wyjaśnia warunki umowy określone są XXII SIWZ. Ponadto zamawiający przypomina, że Cena pojazdów, Koszt leasingu, Koszt wykupu, Termin dostawy są kryteriami wyboru oferty.*

44. Czy Zamawiający stawia jakieś wymogi dotyczące szyfrowania oferty?

Odp. na pyt. 44: Zamawiający zaprasza do składania ofert na platformie [ezamawiajacy.pl](https://pukchojna.ezamawiajacy.pl/pn/pukchojna/demand/notice/public/30055/details):
<https://pukchojna.ezamawiajacy.pl/pn/pukchojna/demand/notice/public/30055/details>
Powyższa platforma posiada własny wewnętrzny system szyfrowania ofert. Szczegóły wskazano w odpowiedzi na pytanie 32.